

# Asiakkaiden-, yhdistyksen jäsenten ja työntekijöiden tietojen tietosuojaseloste Kajaanin Kv- seura ry

Kajaanin Kv- seura ry (Y-tunnus 1815694-3) suojaa ja kunnioittaa keräämiään asiakkaisiinsa, yhdistyksen jäsenien ja työntekijöihinsä liittyviä tietoja. Myöhemmin Kajaanin Kv-seura ry:tä kutsutaan myös nimellä yhdistys. Tämä tietosuojaseloste pohjautuu muutoin, mitä luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta annetussa Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EU) 2016/679 (yleinen tietosuoja-asetus) ja tietosuojalaissa (1050/2018) säädetään.

Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on kertoa Kajaanin Kv- seuran sidosryhmille kuinka keräämme, käytämme ja suojaamme luonnollisten henkilöiden tietoja sekä mitä oikeuksia ja mahdollisuuksia on vaikuttaa heistä kerättyjen tietojen käsittelyyn.

Kajaanin Kv- seura ry on aatteellinen yhdistys, joka tarjoaa palveluja jäsenilleen, asiakkailleen sekä omille työntekijöilleen. Palvelulla tarkoitetaan yhdistyksen tarjoamaa palvelua, kuten neuvonta- ja työllistämispalveluita, koulutuksia tai muita palveluita. Näihin palveluihin kuuluvat lisäksi yhdistyksen ylläpitämät verkkosivut, uutiskirjeet tai muita sidosryhmilleen tarjoamaa informaatiota.

Asiakkaalla tarkoitetaan yhdistyksen palvelua hyödyntävää henkilöä.

Jäsenellä tarkoitetaan yhdistyksen sääntöjen mukaan yhdistykseen kuuluvaa henkilöä.

Työntekijällä tarkoitetaan yhdistykseen työsuhteessa olevaa henkilöä.

Yhdistys noudattaa henkilötietojen käsittelyssä voimassa olevaa Suomen lainsäädäntöä ja Euroopan Unionin tietosuoja-asetusta (GPDR).

Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan, kun asiakas tai jäsen käyttää Kajaanin Kv- seura ry:n palveluja.

Mikäli asiakas tai jäsen ei hyväksy tämän tietosuojaselosteen ehtoja, asiakas tai jäsen ei voi käyttää palveluja, koska palvelun tarjoaminen edellyttää henkilötietojen käsittelyä.

## Rekisterin nimi ja ylläpitäjän yhteystiedot

**Ylläpidettävän rekisterin nimi on seuraava:**

Kajaanin Kv- seura ry:n asiakas-, jäsen- ja henkilöstörekisteri

**Rekisterin ylläpitäjän yhteystiedot ovat seuraavat:**

Kajaanin Kv- seura ry

Vienankatu 7, 87100 Kajaani

Y-tunnus 1815694-3

Henkilötietojen käsittelyä ja tietosuoja-asioita koskevat yhteydenotot yhdistyksen toimistoon.

Henkilökohtaisia tietoja ei luovuteta sähköpostitse vaan ne on mahdollista tarkistaa yhdistyksen toimitiloissa tai kattojärjestö Suomi – Venäjä- seuran jäsenilleen tarjoamassa portaalissa.

## Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittely edellyttää Kajaanin Kv- seura ry:n jäsen- ja henkilörekisterin ylläpitoa, palkanmaksua ja henkilöstöasioiden hoitamista varten.

Jäsenrekisterissä säilytetään yhdistyksen sääntöjen mukaisia jäsenluetteloa (Yhdistyslaki, 11 §).

Yhdistys käsittelee vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat asianmukaisia ja tarpeellisia yhdistyksen toiminnassa ja hankkeissa.

Henkilötietojen käyttötarkoitukset:

- jäsenen- ja asiakassuhteen hoito, ylläpito ja kehittäminen sekä viestintä
- palvelun tuottaminen, tarjoaminen ja kehittäminen
- asiakaspalvelun käytön seuranta ja analysointi asiakkaiden tarpeita paremmin ymmärtääksemme sekä personoitujen palvelujen tarjoaminen
- yhdistystoiminnan kehittäminen
- lakiin sekä viranomaisten määräyksiin ja ohjeisiin perustuvien velvoitteiden hoitaminen
- jäsen- ja asiakaspalvelun tietoturva huolehtiminen, väärinkäytösten ja petosten estäminen ja havaitseminen sekä vika- ja häiriötilanteiden korjaaminen
- riskienhallinta ja koulutustarkoitukset

## Henkilötietojen lähteet ja päivittäminen

Pääasiallisesti keräämme tiedot henkilöiltä itseltään, jotka henkilö antaa kun hänet rekisteröidään jäseneksi, palkataan työsuhteeseen tai halutessa osallistuu retkille, virkistyspäiville, kerhoihin, juhliin tai muihin tapahtumiin.

Voimme saada tietoja lain sallimissa rajoissa myös muilta palveluntarjoajilta kuten viranomaisen pitämistä rekistereistä.

## Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään yhdistyksen ja jäsenen tai asiakkaan välillä tehtyyn asiakassuhteeseen, palvelun käyttöön, tai asiakkaan antamaan suostumukseen tai lakiin perustuen.

Käsittelemme kaikissa edellä mainituissa tilanteissa henkilö- ja välitystietoja vain käsittelyn tarkoituksen vaatimassa laajuudessa ja otamme aina huomioon asiakkaidemme yksityisyyden suojan.

## Mitä henkilötietoja käsittelemme?

Käsittelemme seuraavia tietoja sidosryhmiimme kuuluvista luonnollisista henkilöistä:

- Perustiedot: nimi, yhteystiedot: postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, henkilökuntatieto
- Käyttötarkoitussidonnaisuus: Työsuhteen osapuolten oikeuksien ja velvollisuuksien hoito
- Jäsenen maksu- ja maksutapatiedot
- Henkilötietojen käsittelyä koskevat suostumukset ja kiellot
- Asiakastapahtumatiedot: asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tapahtumat ja tehtävät
- Asiakasviestintä: viestit ja tallenteet, joissa asiakas tai jäsen on osapuolena
- Muut suostumukseen perustuvat, suostumuksen pyytämisen yhteydessä tarkemmin määritellyt tiedot
- Palvelun käyttötiedot: Kerättyjä tietoja voivat olla maksutiedot, ilmoittautumistiedot
- Käyttäytymistiedot: Kerättyjä tietoja voivat olla verkkoselailuun käytetty kanava
- Lisenssitiedot: Henkilöiden kulkuun ja käyttöoikeuksiin liittyvät tiedot

## Kenelle luovutamme henkilötietojasi

Kajaanin Kv- seura ry voi luovuttaa henkilötietojasi yhdistyksen kanssa samaan yhteistyösopimukseen kuuluville viranomaisille ja yhteistyökumppaneille lainsäädännön sallimassa laajuudessa. Yhdistyksen yhteistyökumppanit voivat käyttää henkilötietoja tässä tietosuojaselosteessa määriteltyihin hankkeisiin.

Yhdistyksen yhteistyökumppaneille luovutamme välttämättömät henkilötiedot sopimuksien mukaan.

Yhdistys ei siirrä henkilötietoja EU- tai ETA -alueen ulkopuolelle.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle luovuttamiseen asiakas on antanut suostumuksen esimerkiksi tietylle rekrytointifirmalle työllistämisasiassa tai matkanjärjestäjälle matkustamistarkoituksessa.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa oikeudenkäyntiin liittyen tai viranomaisen pyynnöstä oikeudenkäynnin tai viranomaisprosessin yhteydessä sovellettavan lain tai viranomaisen päätöksen perusteella.

## Henkilötietojen säilyttäminen ja suojaaminen

Lakisääteisyys- esim. yhdistyksen jäsenistä on lain mukaan oltava jäsenrekisteri.

Kajaanin Kv-seura ry säilyttää asiakkaan ja jäsenen henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. Lainsäädännössä kuten kirjanpitoa koskevassa lainsäädännössä asetettujen velvollisuuksien hoitaminen ja toteuttaminen edellyttävät, että joitain henkilötietoja säilytetään vaikka asiakas- tai työsopimus olisi päättynyt. Yhdistys huolehtii sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, että henkilötietojen käsittelyn tarkoitukseen nähden yhteen sopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja ei säilytetä ja toisaalta käsittelyn tarkoituksen mukaiset henkilötiedot suojataan luvattomalta käsittelyltä, hävittämiseltä, tuhoutumiselta, vahingoittamiselta ja asiattomalta pääsylvä.

Otamme huomioon henkilötietojen suojaamisessa ja säilyttämisessä henkilötietojen käsittelyyn liittyvät riskit yksityisyyden suojalle ja yhdistystoiminnalle sekä käytettävissä olevat tekniset mahdollisuudet ja erilaiset uhkatekijät.

Yhdistyksen palvelut ja tietojärjestelmien tietoturva ovat korkeatasoista ja ne on suojattu asiattomalta toiminnalta.

Yhdistys huolehtii henkilökunnan, sisäisten prosessien ja toimitilojen turvallisuudesta henkilötietojen suojaamiseksi. Yhdistys pyrkii muutoinkin toteuttamaan kaikki tarkoituksenmukaiset menettelytavat henkilötietojen suojaamiseksi sekä estääkseen ja havaitakseen mahdollisen ulkopuolisen pääsyn henkilötietoihin.

Henkilötietoja käsittelevät yhdistyksen omat työntekijät, joiden työtehtävien suorittamisessa joudutaan käsittelemään henkilötietoja. Työntekijät on koulutettu käsittelemään henkilötietoja luottamuksellisesti, turvallisesti sekä voimassa olevan lainsäädännön sekä annettujen ohjeiden ja määräysten mukaisesti.

## **Mitä valintamahdollisuuksia ja oikeuksia jäsenellä tai asiakkaalla on?**

Kajaanin Kv-seuran jäsenillä ja asiakkaalla on mahdollisuus vaikuttaa henkilötietojensa käyttöön ja hänelle kohdistettuun palvelutarjontaan. Jäsen tai asiakas voi tehdä omat valinnat, esimerkiksi ottaako hän vastaan tarjotun palvelun. Palvelua kehitetään jatkuvasti, joten toimintoja voidaan muuttaa, lisätä tai poistaa kokonaan.

Jäsenillä ja asiakkailta on oikeus saada selvitys häntä koskevia henkilötietojen käsittelystä ja oikeus saada pääsy henkilötietoihinsa mukaan lukien jäljennös häntä koskevista henkilötiedoista. Jäsenellä ja asiakkaalla on oikeus tarkistaa häntä koskevat henkilötiedot sekä pyytää häntä koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista.

Jäsen tai asiakas voi vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisemista.

Mikäli asiakas tai jäsen katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä on puutteita tai epäilee, että yhdistys on toiminut lain vastaisesti, jäsenellä tai asiakkaalla on vapaa oikeus oikaista yhdistystä asiasta.

Kajaanin Kv-seura ry on sitoutunut harjoittamaan yhdistystoimintaa vastuullisesti, joten haluamme korjata mahdolliset puutteet. Jäsenillä ja asiakkailta on oikeus myös tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

## **Voiko tietosuojaseloste muuttua?**

Palveluiden kehittymisen ja muutosten sekä lainsäädännön muutosten johdosta tietosuojaseloste voi muuttua. Edellä mainittujen syiden johdosta päivitämme tietosuojaselostetta tarvittaessa. Tietosuojaselosteesta on aina uusin versio toimistolla, minkä kehotamme säännöllisesti tarkistamaan. Tämä tietosuojaseloste on päivitetty viimeksi 11.1.2024.

[GPDR] EUROOPAN PARLAMENTIN JA NEUVOSTON ASETUS (EU)

2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuoja-asetus)